

關注傳媒對青少年影響聯席【營造青少年健康成長的環境】

Anti-Pornographic & Violence Media Campaign

通訊處：九龍荔枝角長裕街8號億京廣場11樓1105室

傳真：2743 9780

電郵：antipvmc@yahoo.com.hk

中小學教師於網上教學的感受及 對學生的觀察 調查報告

「關注傳媒對青少年影響聯席」多年來一直為青少年能夠有一個免受不良傳媒資訊影響的健康成長環境而努力，聯席由多個社會服務、宗教、家長教師會及關注傳媒生態的機構人士組成，為；其前身為「反色情暴力資訊運動」。自2002年開始，我們持續地進行香港傳媒生態調查，以反映教師、社工、家長及青少年對傳媒各種問題的意見。

於2021年4月至5月，我們進行有關教師運用網上教學後的意見調查，以網上問卷形式訪問了中小學老師，希望能反映部份老師在過去多於一年時間中使用網上教學後的感受，及對學生的觀察。**有效問卷為273份**：227位中學老師、46位小學老師，以下是我們得出的結果：

1) 網上教學於目前對於老師來說.....

於問卷開首部份，我們邀請老師回應他們對網上教學的看法。最多的回應是受訪老師們還是在優化網上教學方式，數字佔近八成（79.1%）。另外亦有近三成老師稱這是他們常用的教學方式，現在可以更廣泛地使用；亦有多於一成（11%）老師認為自己仍沒有掌握這教學方式。詳見圖一。

圖一

目前，網上教學對你來說，是：（可選多於一項）	
a) 完全不合用，我所教的學科只適合面授	5.1%
b) 仍在優化這種教學方式	79.1%
c) 仍然沒有掌握的教學方式	11%
d) 以前學習過的，但實際上沒有實踐經驗	3.3%
e) 常用的方式，現在可以更廣泛地使用	28.2%
f) 其他	2.6%

(273則回應)

2) 老師認為需要的協助

有八成（80.2%）老師認為在提升學生參與及學習動機需要獲得協助；亦有近五成（48.7%）的老師認為在評核及考試方式中需要協助，而網上教學軟件使用上，亦有多於四成六（46.2%）的老師需要協助。詳見圖二。

圖二

在哪方面你覺得需要協助？（可選多於一項）	
a) 網上教學方法	30.4%
b) 網上教學軟件使用	46.2%
c) 課堂管理	38.8%
d) 製作教學材料	35.9%
e) 評核及考試方式	48.7%
f) 提升學生參與及學習動機	80.2%
g) 其他	3.4%

(273則回應)

3) 老師認為學生對於網上學習是否能適應。

對於學生是否能適應網上學習，有近四成七（46.9%）的老師認為學生的適應只是普通（報告稍後會有更多的資料顯示原因）；有超過三成（30.1%）的老師認為學生能適應及很適應網上學習；亦有超過兩成三（23.1%）的老師認為他們的學生不適應及很不適應網上學習。詳見圖三。

圖三

你認為學生對於網上學習的適應，普遍是：	
a) 很適應	2.6%
b) 適應	27.5%
c) 普通	46.9%
d) 不適應	19.4%
e) 很不適應	3.7%

(273則回應)

4) 按老師的觀察，認為學生適應、普通適應及不適應的原因。

我們連繫了在第3題回應**很適應、適應**的老師，據他們的觀察，學生不抗拒及經常使用網上學習，按課堂的表現及評估可見他們都適應了網上學習，而且學生能準時上課及繳交作業，並大部份能回應老師的發問，並且在學習態度上也認真，當中亦有老師表示對高年班學生比較放心，而低年班學生就比較被動。

而對於在第3題回應**普通適應、不適應及很不適應**的老師，他們對學生的觀察也頗相近，他們認為學生在網上學習中不太專注、不太投入、反應不佳、參與動機弱、在上課時會掛機（即開著電腦上課，但其實其本人沒在電腦旁聽課）沒回應、常欠交功課。當中有老師認為學生差異很大，部份學生因缺乏上網學習工具或家境情況不理想而影響適應，或難以集中；部份學生學習態度懶散、自律能力比較低，在沒有老師的督促下，學習動力不高，更可能會瀏覽其他網頁，更難以專心學習。

老師的詳細回應請看參考資料I（P.10）。

5) 老師為網上教學作出了的調整。

而老師為了讓學生更能適應，有超過八成老師增加了互動交流方式（80.6%）、超過一半的老師會製作網上練習（53.5%）及改變評估學生成績的方式（50.9%）；亦有接近一半的老師會研究網上教學方法（49.5%）。詳見圖四。

圖四

為學生於網上學習有更好的體驗，你在什麼方面作出調整？（可選多於一項）	
a) 增加互動交流方式	80.6%
b) 製作多媒體短片	36.3%
c) 製作網上練習	53.5%
d) 研究網上教學方法	49.5%
e) 改變評估學生成績的方式	50.9%
f) 其他	2.4%

(273則回應)

6) 老師面對網上教學的感受。

對於網上教學，在超過六成半（65.6%）的受訪老師認為自己要重新適應，亦有超過一半（50.9%）老師覺得網上教學令他們感到很疲累。另外，亦有近四成（38.5%）的受訪老師認為網上教學是很好的新嘗試。詳見圖五。

圖五

為學生於網上學習有更好的體驗，你在什麼方面作出調整？（可選多於一項）	
a) 很好的新嘗試	38.5%
b) 很具互動性	8.1%
c) 與以往教學差不多	8.1%
d) 要重新適應	65.6%
e) 很疲累	50.9%
f) 其他	2.4%

(273則回應)

7) 讓老師感到憂慮的事。

4-6為傾向憂慮的回應。有超過八成或近八成的老師憂慮學生學習進度（82.4%）、學生社交能力（81.7%）及學生網上行為（79.9%）。而師生關係（57.9%）及能否完成教程（56%），都是超過一半的受訪老師憂慮的項目。詳見圖六。

圖六

問題: a) 甚麼讓你感到憂慮? (排列1-6, 1為最少憂慮, 6為最感到憂慮)

擔憂\百分比	1	2	3	4	5	6	4-6 總和
能否完成教程	8.1%	19.4%	16.5%	27.1%	19%	9.9%	56%
學生學習進度	1.1%	5.9%	10.6%	27.8%	28.6%	26%	82.4%
師生關係	5.5%	11.7%	24.9%	28.2%	21.2%	8.4%	57.9%
學生社交能力	1.8%	6.2%	10.3%	26.4%	37%	18.3%	81.7%
學生網上行為	2.2%	5.1%	12.8%	21.6%	33.3%	24.9%	79.9%

(163則回應)

問題: b) 上題的「其他」是甚麼叫你感到憂慮? (請具體說明)

對於老師回應的憂慮，我們可以略分為對學生及對老師自己：

對學生有憂慮:

SEN同學的處理、學生的專注力、學習成效、書寫能力、追不上功課、上課時的掛機行為、作弊普遍化、時間管理不好、不適應網上學習而有壓力、學生的家居環境未必適合網課 – 以至答問題會造成尷尬、學生情緒困擾(未能及時發現)、學習興趣下降、長久時間上網引起網上沉溺、接觸不良網站、溝通表達能力降低、影響視力、學習動機及態度、欠缺集體活動時間，影響日後的社交活.....等等。

對於老師自己的憂慮:

工作壓力、家長對老師的教學(要求/期望)、家長監察課堂、學習評估可信度、利用網上軟件上網課時，如有技術問題 (例如開了麥克風仍未能收音)，便需要找學校IT人員協助，耽誤了上課時間。

詳細回應請看參考資料II (P.15)。

8) 老師觀察到學生學習態度的改變。

有超過八成半（86.4%）的受訪老師認為學生的學習態度普遍是懶散了。亦有半成（5.5%）老師認為學生不喜歡網上學習。詳見圖七。

圖七

在網上學習，你認為學生的學習態度有什麼改變？	
a) 普遍懶散了	86.4%
b) 普遍積極了	0.4%
c) 喜歡網上學習	2.6%
d) 不喜歡網上學習	5.5%
e) 沒有什麼改變	2.6%
f) 其他	2.8%

(273則回應)

9) 老師認為基層學生於上網學習應改善的地方。

有接近一半（48.7%）的受訪老師認為需要為基層學生改善他們上課的環境，令他們能安心上課。另外，老師亦認為穩定的網絡（25.8%）及提供上網器材（15.5%）是基層學生上網課時需要改善的項目。詳見圖八。

圖八

對於基層學生的需要，你認為網上學習應改善的地方：	
a) 上網器材（如：電腦、平板電腦）	15.5%
b) 穩定的網絡	25.8%
c) 合適上網課的環境	48.7%
d) 網課技術支援	5.5%
e) 其他	4.5%

(271則回應)

10) 老師認為在網上學習中，對SEN(具特殊學習需要)學生要加以的協助。

有七成（70%）受訪老師認為要幫助SEN學生維繫他們在課堂上的專注力；另外，亦有超過兩成（20.9%）老師認為SEN學生需要有個別指導協助。詳見圖九。

圖九

對於SEN學生在網上學習，你認為有什麼可以加以協助？	
a) 網課技術支援	3.3%
b) 維繫專注力	70%
c) 網上禮儀教導	3.7%
d) 個別指導	20.9%
e) 其他	2.1%

(273則回應)

11) 老師對學生長期上網的憂慮。

於這段，受訪老師對學生的健康（75.4%）及上網成癮（73.9%）等問題最為憂慮，兩者均是七成半左右。而其他的問題，如：玩網上遊戲過多課金或賭博、網絡欺凌、結交陌生人及接觸色情資訊，性短訊及裸聊等問題，都有約三成左右的老師有所憂慮。詳見圖十。

圖十

對於學生長期上網，我對以下方面感到憂慮：（可選多於一項）	
a) 容易上網成癮	73.9%
b) 網上容易結交陌生人	29.8%
c) 容易接觸色情資訊、性短訊及裸聊	28.3%
d) 容易被網絡欺凌	30.9%
e) 容易於遊戲過多課金及/或形成賭博問題	32.7%
f) 容易產生健康問題	75.4%
g) 其他	7.5%

(272則回應)

12) 老師認為比較好的教學模式。

關於教學模式方面，有超過七成（73.8%）的受訪老師認為實體教學是較好的教學模式；亦有約四份一（25.5%）的老師認為網課加實體教學是較好。只有不足1%的受訪老師回應全網課較好。

圖十一

整體而言，你覺得甚麼教學模式較佳？	
a) 全部網課	0.7%
b) 實體教學	73.8%
c) 網課加實體教學	25.5%
d) 其他	0%

(271則回應)

教師背景資料:

13) 你任教的學校	
男校	5.9%
女校	3.3%
男女校	90.8%

14) 你主要任教的級別	
初小	11%
高小	13.6%
初中	49.8%
高中	66.7%

15) 你的教學經驗	
5年或以下	13.2%
6-10年	13.6%
11-15年	19.8%
16-20年	17.2%
20年以上	36.3%

(題13-15均是273則回應)

「中小學教師於網上教學的感受及對學生的觀察」調查報告

總結：

我們很感謝老師們在過去所付出的努力，受訪老師很努力的去適應網上授課。從報告資料所見，我們知道：

- 有近八成（79.1%）受訪老師仍在優化這種教學模式；
- 不少受訪老師會增加在網上的互動交流方式（80.6%）、製作網上練習（53.5%）、改變評估學生成績的方式（50.9%）；
- 而有多於六成半（65.6%）的受訪老師要重新適應網上受課的教學模式，而且感到很疲累的也不少（50.9%）；
- 亦有七成多（73.8%）的受訪老師認為實體教學的模式較佳。

另外，有超過八成半（86.4%）的受訪老師認為學生懶散了；亦分別有超過七成半（75.4%）及接近七成半（73.9%）的老師對學生長期上網而容易引起健康問題及上網成癮的情況而表示憂慮。

而對於基層學生，有近一半的受訪老師認為要為他們提供合適上網課的環境（48.7%）；更有七成老師（70%）表示要協助 SEN 學生維繫於網上學習的專注力。

建議：

因為疫情於世界各地仍是反覆，未來上課的日子是否能很快恢復完全實體課堂，仍是成疑。我們建議在學校及社區中，應提供更多的空間、設備及訓練來幫助老師及學生適應網上授課。

1) 協助老師方面，我們建議學校應投放資源，協助老師解決在網上教學上所要面對的技術困難，好讓他們能專注於教學上，並讓老師能有多點時間與同學建立師生關係；

2) 對於學生的需要，可以試引入一些專業培訓服務，向學生提供專注力的培訓、協助減輕網上成癮、網絡安全、生涯規劃及適應能等訓練，以幫助學生可以有技巧及知識知道可以如何專注上課及了解學習對成長的重要性；及

3) 對於基層學生的上網學習設備，學校也可投放資源於校內提供設施，以供應有需要的學生可以回校使用上網工具來學習。

開課在即，希望學校可以靈活運用網課及實體，互相補足，並使用資源為老師及學生提供便利設施來學習，開展有果效、建立更好師生關係的一年。

參考資料I

問題4: 什麼令你有如此的觀察? 以下為老師的回應，按他們回答問題3 來分類:

A) 很適應、適應

- 不抗拒
- 習慣了
- 經常使用
- 必須使用
- 習慣用電腦
- 課堂的表現
- 大部份學生有回應
- 上課及繳交作業準時
- (從)他們的習作(可見)
- 應用技術層面上(適應)
- 學生學習表現，評估
- 從同學的學習態度
- 同學都能應付自如
- 學生有回應提問
- 教學越教越順暢
- 復課時口頭詢問
- 學生參與度有提升
- 出席率較實體課好
- 課堂中學生們的回應
- 大部分能按時間表上堂
- 大多依時上課，上課時有回應
- 大部分同學能繼續學習
- 普遍學生能緊貼課堂進度
- 大部分學生緊張成績，尚算認真
- 他們表示已習慣網課模式
- 學生熟悉網上學習的運作
- 網上學習已成為學生學習的新常態
- 學生的功課，回答問題的態度良好
- 學生既有使用能力，設備也足以應付
- 能掌握，但是否真正留心學習是另一回事
- 普遍學生懂得操作網上學習軟件的功能，例如聊天室、開關鏡頭及麥克風、繳交網上功
- 學生對於網上學習的適應能力很強，技術上很快便掌握，上網課堂的技巧，則有代改善。最大問題是五不到: 眼、耳、口、手，心都不到 或都不能善用。
- 有些教學軟件，學生很快便上手，還會自行發掘有什麼功能
- 學生十分接受這種模式，亦喜愛用軟件、電子用品上課。學生對使用操作容易上手，

很快熟絡。

- 本人兼教高低年班，普遍高年級學生表現理想，已會利用網上工具呈交功課。低年級學生動機欠缺，表現被動。
- SMOOTH
- From exam result
- Students are familiar with the platform after considerable practice every day
- The students can follow instructions in general. Their participation in class and homework performance are satisfactory

B) 普通適應

- 不太專注
- 網課情況
- 同學不投入
- 參與動機弱
- 學生扮上堂
- 有學生會掛機
- 每科都同樣處理
- 學生自律程度一般
- (從)學生反應(可見)
- 學生反應一般
- 學生參與度低
- 學習進度較差
- (從)學生成績(可見)
- (從)學生功課表現(可見)
- 看學生網課時的狀態(可見)
- 同學難以專心上課
- 掛機及欠交功課
- 學生上課反應不足
- 跟同學及家長對話
- 上課時學生難以專注
- 網課反應較被動
- 學生在家中難以集中
- 學生反應不大積極
- 學生經常沒有回應
- 投入程度比實體課為差
- 一般學生認為面授課較有效
- 從學生上網課的反應及態度等
- 學習差異大，成效也一般
- 學生上網課比實體課被動

- 包括專注力的提升仍需努力
- 學生難專注，影響學習效能
- 網絡不穩定，缺乏電子產品
- 從網課後需完成課業觀察到
- 普通學生未能於網課有得著
- 視乎家庭的支援、學生的個性
- 學生成績、學生投入課堂程度
- 普通學生未能完全跟得上進度
- 教學時觀察，與教師交流，與學生傾談
- 能適應這種模式，但課堂參與度低
- 部分動機較弱的學生未能投入參與
- 欠自律的學生在登入後便沒有參與課堂
- 實戰經驗，跟學生傾談也有此發現
- 學生的差異相當大，部分因家境所限影響適應
- 學生在上網課時所接收的資訊比實體課室少
- 學生學習效能一般，因在家學習而有所鬆懈
- 部份學生經常不開鏡頭或未能回答老師的提問
- 認真同學沒有影響，有部分同學會瀏覽其他網頁
- 學生喜歡網課，但網上學習，學生的學習動機較弱
- 同學能對老師提問作出回應，但興趣就越來越下降
- 部份學生參與度比較低，似是不太喜歡網上學習模式
- 部份學生未能專心學習，未能得到老師適切的指導及提點
- 學生能掌握操作網上學習的軟硬件，但學習態度比較散漫
- 學生對網課並不陌生，同時沒有動力在這個學習模式上求進。
- 因為沒有真正實體看見他們上網課的情況，只是由他們回報問題
- 部分學生自我管理能力不足，難以長時間專注網上課堂及按時完成功課
- 新鮮感後的不投入、不自律、家中分心事多，學習環境打擾致不集中，誘惑多
- 學生已經過差不多一年網上上課，已習慣這種模式，但其成效普通，很受學生是否自律影響。如果學習動機低的學生，這種上課模式令他們的學習成效大打折扣。
- Their performance varies
- Lazier students, lower learning motivation
- Some can follow but some are distracted sometimes.
- It depends on the attitude and motivation of students.
- The quieter students tend to speak up in online classes.
- Extremely heavy workload in collecting homework from students
- Sometimes, students cannot concentrate well in zoom lessons.

C) 不適應、很不適應

- 欠投入

- 常掛機
- 不能專心
- 有學生掛機
- 學生不上課
- 上課不專心
- 作答動機低
- 學生難以專注
- 學生反應缺乏
- 9成學生都掛機
- 學習態度不認真
- 學生投入程度低
- 學生學習表困難
- 從他們的考試結果
- 參與度及反應冷淡
- 他們的成績，退步中
- 與實體課表現有落差
- 學生在線時沒有回答
- 有部份學生常欠交功課
- 同學往往處於被動學習
- 專注力不足，自律性不足
- 專注減弱，欠功課情況嚴重
- 叫多次才回應老師的問題
- 他們因環境限制，較難集中。
- 評估，家長與同學回饋(可見)
- 掛機（大多數學生80%以上）
- 上課不專心，經常忘記完成任務
- 學生上課吸收程度較低，專注度低
- 學生上課的表現和從學習成效可見
- 大部分同學欠缺動機，進度嚴重落後
- 學生缺乏自主學習態度，或未能專注
- 缺席網課，欠交功課，未能專注上課
- 學生上網課時常發夢或分心做其他事情
- 學生經常未能回應問題（因沒有聽書）
- 學生未能回應課堂提問，更未能繳交功課
- 學生網上學習的態度及積極性遠低於上實體課
- 至少1/3學生沒有完整的網上學習工具和環境配合
- 提問學生反應普遍緩慢，須多次重覆問題的情況經常出現
- 學習態度欠佳，不專心，不明白教授內容以致功課質素欠佳
- 在家以線上學習，學生很容易受其他人和物影響，不能專注在課堂上

- 學生表示很難專注，聽不明白，因長時間只由老師單向傳授知識
- 學生因網課沒動力上課而長缺、不少學生交功課情況跟成績都退步了
- 只有少部份同學積極參與，甚至比面授課有更大得著，但大部份同學顯得對課題掌握不足
- 學生表達難以集中，而我的觀察，學生平時肯發言表達意見，但網課卻桎梏了這種分享
- 他們學習動機變低，亦跟不上學習進度。亦因缺乏校園生活而令情緒或與家人關係出現問題
- Observation & their feedback & exam results
- Students are rather inactive and they fail to contrate for a long time.
- Do not open their cameras on lessons. Do not submit homework. Are not eager to talk.

參考資料II

老師提出感到憂慮的地方:

- 情緒
- 作弊
- 學習成效
- 學生身心健康
- 學生專注程度
- 準時交功課
- 學生的學習態度
- 評估方法及準確性
- 更容易網上成癮
- 與家人相處、個人成長
- 學生生活習慣欠自律
- 家庭衝突及學生的情緒問題
- SEN同學的處理
- 不會主動尋求支援
- 學生與家人的關係
- 只網不實，只實不網，又實又網最痛苦
- 學習動機弱好學生，變得更不集中，更無動力
- 被家長或學校監控
- 難於motivate被動者、不自律者，老師狀態較實體課時被動
- 只網不實，只實不網，又實又網最痛苦
- 學生的自律性，能否有足夠的學習動機持續專注於螢幕
- 學生之間差異大
- 對學生眼睛的傷害
- 學生學習效果
- 學生能否有效學習
- 學生社交
- 學生社交健康
- 學生學習態度
- 學生用不正確的方法完成功課或考試，例如抄功課或作弊，老師無從得証，變相助長同學變本加勵。
- 考試成績
- 學生會因為不適應網上學習而做壓力
- 學生的學習態度變得敷衍
- 浪費時間學唔到
- 學生欠功課。
- 老師的工作壓力
- 家長對老師的教學

- 交功課的情況，非常難收功課。
- 學生網上成癮而引致成長及家庭的問題
- 學生的家屋環境未必適合網課，有時請學生答問題會造成尷尬

- 家長也在監察課堂
- 學生容易欠交功課
- 學生的情緒困擾
- 學生是否明白學了什麼
- 學習興趣下降
- 長時間面對螢光幕影響教師精神健康
- 拖慢了學習進度，學生沉迷上網
- 同學的學習興趣
- 無法推動學習動機低的學生
- 學生接觸不良的網站
- 學習進度最需要關注
- 學生普遍對師長的要求不太理會，我行我素。
- 不自制地瀏覽網頁
- 學生容易與家人產生衝突，學生對學校欠缺歸屬感

- 家長支援
- 學習追不上
- 對學科知識的掌握
- 上課困難
- 學生遇到問題（情緒，家庭，朋輩）未能即時發現

- 學生的學習
- 學生溝通能力
- 學生學習態度及習慣變差
- 學生功課質素
- 學生學習成效
- 學生學習態度及習慣變差
- 對學科知識的掌握
- 學生功課質素
- 學習成果
- 精神健康
- 網上自制能力
- 學生與父母的關係
- 學生的表達能力和學習動機
- 學生的精神健康
- 未想到
- 學生的學習態度

- 學習成效
- 學生時間管理
- 師生關係變得疏離
- 回收功課的質素
- 學習差異
- 欠缺集體活動時間
- 學生欠交功課
- 學生與家長關係
- 學生的專注度
- 作弊普遍化
- 學生書寫能力
- 學生沒有上網設備以致無法學習
- 親子關係
- 家長對子女之學習支援
- 沒有家庭支援又不能問老師
- 學生的學習效能
- 網絡安全
- 硬件, WIFI
- 擔心遇到意想不到的技術問題
- 學生不專心上課
- 學生學習成效
- 學生沒有同學的學習支援，令學習效能下降。
- 學生與父母為欠交網課功課而爭吵
- 學生變得更自我
- 學生學習成效
- 學生與家長關係
- 學生長期觀看屏幕的健康問題
- 學生能否集中精神上堂
- 觀課評核
- 學生變得懶散
- 難以知道學生在家表現
- 未能給學生個別指導
- 學生與家長的親子關係有否因網上學習而有差的轉變
- 學習態度，器材，視力
- 設備
- 學習評估的可信度
- 他們的學習動機及效能
- 按錯了，不用理會「其他」的選項
- 難以追收課業

- 學生學習變得閒懶
- 學生欠缺社交機會，沒有小息、轉堂、返學放學的機會與朋輩交流。
- 學生對課程的掌握
- 學生能否完成課業
- 在家學習效率
- 學生的學習成效
- 學生在家學習的設備
- 學生的專注力
- 學生的學習成效
- 專注力
- 學生精神社交健康
- 學生是否真的學懂？測考有困難。師生互動減少。
- 有沒有需要掛機行為
- 學生的學習態度專注與否。
- 只對網上尋找答案而未能實際動手腳，而且長時間對電腦/電子產品，對身心健康有一定程度的影響
- 利用網上軟件上網課時，如有技術問題 (例如開了麥克風仍未能收音)，便需要找學校IT人員協助，耽誤了上課時間。
- 學生欠缺社交機會，沒有小息、轉堂、返學放學的機會與朋輩交流。
- 學生是否能於日後適應學校的社交生活
- Homework
- Learning Motivation
- Physical health
- Their actual learning
- No eager to talk
- Interaction and Actual Learning
- Fulfilling overwhelming requirements and expectation of EDB, schools and the public